

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ ООШ № 45 г.Томска на 2021 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (98,6 из 100 баллов)					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- поддерживать актуальность, корректность, своевременность, грамотность и полноту информации на стендах в помещении школы, на официальном сайте школы; - усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru (разместить банер с адресом сайта) - на сайте школы продолжить работу электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	постоянно в течение 2021 года постоянно	Казарцева Т.А., администратор сайта	выполняется выполняется	
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	на сайте школы продолжить работу разделов официального сайта «Часто задаваемые вопросы» и «Написать нам»	постоянно	Казарцева Т.А., администратор сайта	выполняется	

<p>1.3. Доля получателей услуг; удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном сайте образовательной организации в сети «Интернет»</p>	<p>на сайте школы обеспечить возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>в течение 2021 года</p>	<p>Ивасенко Г.А., заместитель директора по УВР Казарцева Т.А., администратор сайта</p>	
---	--	----------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг (95,5 из 100 баллов)

<p>2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>Поддерживать уровень комфортности оказания услуг с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>все сотрудники школы</p>	
<p>2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортом предоставляемых услуг образовательной организацией</p>	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Доктионова Е.И., директор школы</p>	

III. Доступность услуг для инвалидов (60,4 из 100 баллов)

<p>3.1. Оборудование помещений школы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Размещение предупредительных знаков желтого цвета на дверях зданий, а также обозначение первых и последних ступенек лестниц</p>	<p>до 1 сентября 2021</p>	<p>Светличная Е.С., заместитель директора по АХР</p>	
--	--	---------------------------	--	--

3.2. Обеспечение в школе условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Продолжить обеспечение помощи, оказываемой работниками школы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	постоянно	Базылева Л.А., заместитель директора по ШПК Цвиренко В., социальный педагог		
3.3. Доля инвалидов-получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Психолого-педагогическое консультирование детей с ОВЗ, детей-инвалидов, а также их родителей (законных представителей) на постоянной основе	постоянно	Базылева Л.А., заместитель директора по ШПК		

IV. Доброжелательность, вежливость работников (98,6 из 100 баллов)

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Продолжить консультативно и просветительскую работу с сотрудниками школы по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций для психологической безопасности и комфортности в школе	в течение 2021 года	Базылева Л.А., заместитель директора по ШПК	выполняется	
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в школу	Продолжить обеспечение в школе благоприятного морально-психологического климата	постоянно	Базылева Л.А., заместитель директора по ШПК	выполняется	

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение мероприятий с целью популяризации работы сайта, возможности использования обратной связи администратции, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения	в течение 2021 года	Ивасенко Г.А., заместитель директора по УВР Казарцева Т.А., администратор сайта		
--	--	---------------------	---	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг (94,2 из 100 баллов)

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственным и знакомым	- поддерживать и повышать качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации - информировать родителей об итогах; проведения независимой оценки качества оказания услуг; - информировать родительскую общешкольную о мероприятиях, проводимых в школе через официальный сайт учреждения и различные мессенджеры; - взаимодействовать с социальными партнерами	постоянно до 15 января 2021 г. ежемесячно	Ивасенко Г.А., заместитель директора по УВР Казарцева Т.А., администратор сайта	выполняется выполняется выполняется	
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение открытых и показательных мероприятий, мастер-классов для родителей, родительские собрания. Информационная работа.	постоянно	все сотрудники школы	выполняется	
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Организация активной работы с использованием официального сайта школы и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных улучшение работы школы: по телефону; по электронной почте	постоянно	Локтионова Е.И., директор школы, заместитель директора	получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	